



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNA UPRAVA ZA ZAŠTITU I SPAŠAVANJE

STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK
ZA DJELOVANJE JEDINSTVENOG OPERATIVNO-KOMUNIKACIJSKOG
CENTRA 112
U SLUČAJU AKCIJE TRAGANJA I SPAŠAVANJA NA KOPNU ILI OTOKU

Zagreb, siječanj 2008.

Na temelju članka 37. stavka 4. Zakona o zaštiti i spašavanju („Narodne novine“, broj 174/04 i 79/07), ravnatelj Državne uprave za zaštitu i spašavanje uz suglasnost ministra zdravstva i socijalne skrbi, ministra obrane, ministra unutarnjih poslova i ministra mora, prometa i infrastrukture, donosi

STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK
ZA DJELOVANJE JEDINSTVENOG OPERATIVNO - KOMUNIKACIJSKOG CENTRA 112
U SLUČAJU AKCIJE TRAGANJA I SPAŠAVANJA NA KOPNU ILI OTOKU

1. UVOD

Ovim se Standardnim operativnim postupkom za djelovanje jedinstvenog operativno-komunikacijskog centra 112 (u daljnjem tekstu: SOP) uređuje način djelovanja centara 112 u slučaju provedbe akcije traganja i spašavanja na kopnu ili otoku, od trenutka dojava do njenog završetka (komunikacijski put) te obveze sudionika u akciji traganja i spašavanja.

Akcija traganja i spašavanja na kopnu ili otoku podrazumijeva akciju koja se obavlja na nepristupačnom području odnosno području u kojem kretanje i transport nisu mogući uobičajenim javnim sredstvima bez posebnih znanja i vještina (planine, speleološki objekti - špilje, jame, ponori i ostale prirodne šupljine u zemlji, stijene, litice i kanjoni, neuređena skijališta, područja pod snježnim, zemljanim i kamenim lavinama, područja pod minama).

Akcija traganja i spašavanja na kopnu ili otoku podrazumijeva i akciju u urbanim sredinama na mjestima kao što su visoki objekti, tuneli, cijevi, odnosno na mjestima koja su poprimila karakteristike teško pristupačnog ili nepristupačnog područja.

Sudionici u akcijama traganja i spašavanja na kopnu ili otoku su:

- Ministarstvo unutarnjih poslova (u daljnjem tekstu: MUP),
- Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi (putem hitne medicinske pomoći),
- Ministarstvo obrane Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: MORH),
- Ministarstvo kulture,
- Državna uprava za zaštitu i spašavanje (u daljnjem tekstu: DUZS),
- Hrvatska gorska služba spašavanja (u daljnjem tekstu: HGSS),
- Hrvatske šume d.o.o.,
- Vatrogasne postrojbe,
- Hrvatski planinarski savez - Lokalna planinarska društva i speleološki klubovi i društva,
- Hrvatski lovački savez - Lovačka društva.

U slučaju provođenja akcije traganja i spašavanja županijski centar 112 odmah izvješćuje Državni centar 112 (u daljnjem tekstu: DC112), koji po procjeni potrebe o istome izvješćuje:

- članove Koordinacije Državne uprave za zaštitu i spašavanje,
- Vladu Republike Hrvatske - kabinet Predsjednika,
- Ministarstvo unutarnjih poslova, Operativno-komunikacijski centar MUP-a
- Ministarstvo obrane, Operativno središte GS OS RH (u daljnjem tekstu: Op Sr GS OS RH),
- Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi.

Voditelj smjene DC112 procjenjuje da li na temelju dobivenih podataka postoji potreba da i u drugim slučajevima o istima izvijesti navedena tijela na razini države.

Sudionici zaštite i spašavanja navedeni u ovom SOP-u, sukladno poslovima iz njihove nadležnosti propisanim važećim pravnim propisima, u provedbi ovog SOP-a izvršavaju sljedeće:

1. MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

- Provodi akcije traganja i spašavanja na poziv Centra 112.
- U slučaju kada policija rukovodi i provodi akciju traganja i spašavanja, ona odgovara samo stožeru MUP-a, ali je potrebno da o svakom početku, tijeku i završetku akcije spašavanja izvješćuje Centar 112, izuzev u slučajevima traganja za osobama za koje postoji osnovana sumnja da su počinile kazneno djelo te traganja u sklopu redovnih zadaća policije.
- U slučaju potrebe, kada raspoložive snage MUP-a nisu dostatne za uspješno provođenje akcije traganja i spašavanja, upućuje Centru 112 zahtjev za angažiranjem dodatnih snaga odnosno ostalih sudionika u akciji traganja i spašavanja (organiziranje hitnog medicinskog leta u slučaju prijevoza ozlijeđenih i oboljelih, uključivanje zrakoplova u akciju traganja i spašavanja, pripadnika HGSS-a, speleologa, timova DUZS-a i sl.).
- Provodi osiguranje mjesta događaja sukladno važećim pravnim propisima.
- U slučaju kada zadaću traganja i spašavanja obavlja helikopter MUP-a, u sastavu posada nalaze se spasilački timovi Specijalne policije.
- U slučaju kada se akcija zaštite i spašavanja provodi na minski sumnjivom području u akciju se uključuju pirotehničari MUP-a sukladno ovlastima koje proizlaze iz Zakona o humanitarnom razminiranju (NN153/05 i 63/07).
- Obavještava Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija, ukoliko među osobama za kojima se traga ima stranih državljana.

2. MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI

- Organizacija službe hitne medicinske pomoći za pružanje iste tijekom akcije traganja i spašavanja, odnosno nakon prebacivanja osoba na za to dostupno mjesto.
- U slučaju potrebe upućuje Centru 112 zahtjev za organiziranje hitnog medicinskog leta.

3. MINISTARSTVO OBRANE

- Na temelju zahtjeva DC112, a sukladno raspoloživim tehničkim i ljudskim resursima, sudjeluje u akciji traganja i spašavanja.

4. MINISTARSTVO KULTURE

- Zaposlenici javnih ustanova za upravljanje zaštićenim područjima prirode sudjeluju u akcijama traganja i spašavanja na poziv Centra 112, MUP-a ili HGSS-a.

5. DRŽAVNA UPRAVA ZA ZAŠTITU I SPAŠAVANJE

- Centar 112 prima i prenosi informacije nadležnim tijelima, službama, udrugama i pravnim osobama te po pozivu i zahtjevu istih koordinira njihovo djelovanje.
- DUZS će na zahtjev voditelja akcije (HGSS ili MUP) staviti na raspolaganje potrebne timove i sredstva.
- Služba za sustav 112 vodit će i ažurirati popis ovlaštenih djelatnika koji mogu tražiti angažiranje snaga i sredstava OS RH (sudjelovanje u prijevozu spasilačkih timova i unesrećenih osoba) te će isti dostavljati u Op Sr GS OS RH.
- Centar 112 vodi i ažurira bazu podataka o svim sudionicima zaštite i spašavanja vezanih za ovaj SOP (u tablici koja je u prilogu ovog SOP-a i čini njegov sastavni dio - Prilog 1.).

6. HRVATSKA GORSKA SLUŽBA SPAŠAVANJA

- Provodi akcije traganja i spašavanja na poziv Centra 112.
- Izvještava Centar 112 o akcijama koje je poduzela na njegov zahtjev kao i na zahtjev drugih tijela ili fizičkih osoba.
- U slučaju potrebe, kada raspoložive snage HGSS-a nisu dostatne za uspješno provođenje akcije traganja i spašavanja, upućuje Centru 112 zahtjev za angažiranjem dodatnih snaga odnosno ostalih sudionika u akciji traganja i spašavanja (organiziranje hitnog medicinskog leta u slučaju prijevoza ozlijeđenih i oboljelih, uključivanje zrakoplova u akciju traganja i spašavanja, pozivanje pripadnika MUP-a glede osiguranje mjesta događaja, speleologa, zaposlenika javnih ustanova za upravljanje zaštićenim područjima prirode, pripadnika lovačkih i planinarskih društava, timova DUZS-a i sl.).

7. HRVATSKE ŠUME D.O.O.

- Zaposlenici lokalnih šumarija u sastavu podružnica Uprave šuma sudjeluju u akcijama traganja i spašavanja na poziv Centra 112, MUP-a ili HGSS-a .

8. VATROGASNE POSTROJBE

- Sudjeluju u akcijama traganja i spašavanja na poziv Centra 112, MUP-a ili HGSS-a.

9. HRVATSKI PLANINARSKI SAVEZ

- Pripadnici speleoloških društava i klubova sudjeluju u akcijama traganja i spašavanja u situacijama kada su njihova znanja i vještine neophodne za uspješnu provedbu akcije, a na poziv Centra 112, MUP-a ili HGSS-a.
- Pripadnici lokalnih planinarskih društava sudjeluju u akcijama traganja i spašavanja na poziv Centra 112, MUP-a ili HGSS-a, obavljanjem pomoćnih ili manje složenih poslova, kao što je davanje informacija značajnih za njezinu provedbu (postojanje i prohodnost planinarskih staza, lokacija planinarskih domova i skloništa i sl.).

10. HRVATSKI LOVAČKI SAVEZ

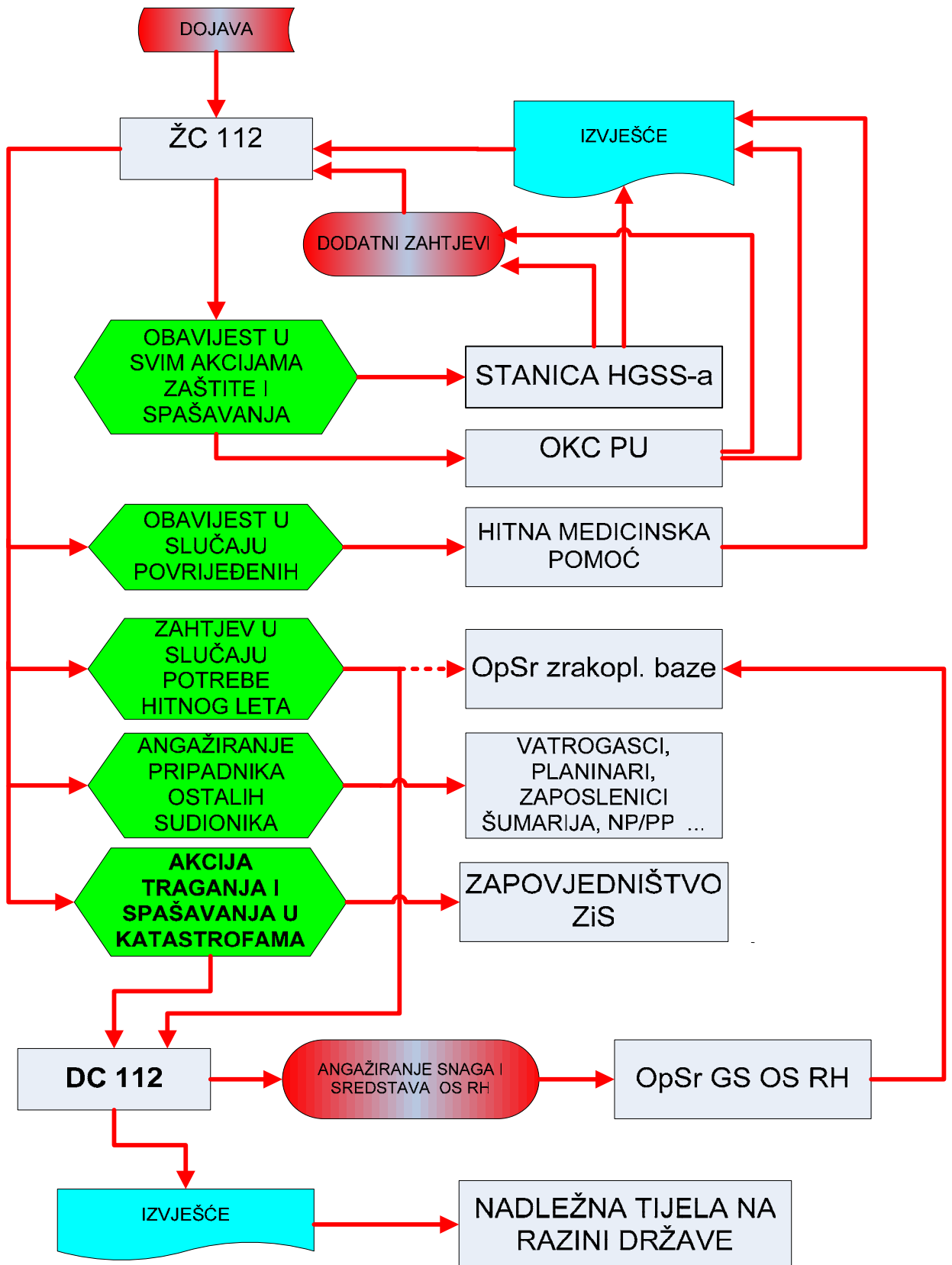
- Pripadnici lokalnih lovačkih društava sudjeluju u akcijama traganja i spašavanja na poziv Centra 112, MUP-a ili HGSS-a.

11. OBVEZE SVIH SUDIONIKA

- Na lokalnoj razini usuglašavaju postupke u provedbenim naputcima sa Centrima 112, sukladno odredbama ovog SOP-a.
- Podatke o svakoj promjeni vezanoj za provedbu ovog SOP-a (personalna, organizacijska ili informacijska) dostavljaju Centru 112.

2.STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPAK

2.1. DIJAGRAM TIJEKA INFORMACIJA



2.2. UPUTA O POSTUPANJU

Postupci po primljenoj dojadi:

1. Centar 112 prima obavijest od dojavljivača o potrebi provedbe akcije traganja i spašavanja na kopnu ili otoku te prikuplja prve podatke, sukladno točki 3. ovog SOP-a.
2. Po dojadi Centar 112 odmah obavještava nadležnu stanicu Hrvatske gorske službe spašavanja te operativno-komunikacijski centar nadležne policijske uprave. Tamo gdje je tehnički moguće, po spoznaji da se radi o akciji traganja i spašavanja, Centar 112 uspostavlja konferencijsku vezu s pripadnicima HGSS-a ili policije. U slučaju kada su dojavu prvi zaprimili pripadnici HGSS-a ili policije, o istoj će odmah obavijestiti Centar 112, kao i o poduzetim mjerama.
3. Ako osoba koja je uputila poziv (Centru 112, HGSS-u ili MUP-u), ne može odrediti točnu lokaciju na kojoj se nalazi, odnosno lokaciju na kojoj treba pružiti pomoć, postupak traganja i spašavanja počinje primjenom SOP-a za lociranje korisnika.
4. Voditelj akcije (HGSS ili MUP), sukladno ukazanim potrebama, dostavlja Centru 112 zahtjev za angažiranje dodatnih snaga u akciji.
5. Sukladno zahtjevu voditelja akcije, Centar 112 provodi komunikacijsku koordinaciju kojom se angažiraju dodatne snage u akciji (HGSS, MUP, MORH, DUZS, hitna medicinska pomoć, vatrogasne postrojbe, javne ustanove za upravljanje zaštićenim područjima prirode, lokalna planinarska društva, speleološke klubove i društva, lovačka društva, operativa Hrvatskih šuma i druge).
6. U slučaju potrebe prijevoza spasilačkih timova, voditelj akcije (MUP ili HGSS), preko županijskog centra 112 traži angažiranje zrakoplova.
7. Županijski centar 112 fax-om odmah obavještava nadležnu zrakoplovnu bazu o pokretanju postupka angažiranja zrakoplova, kako bi ista započela pripreme radnje do primitka zapovjedi o letu. Potom upućuje zahtjev za hitan let Državnom centru 112.
8. Koordinaciju u organizaciji leta između zrakoplovne baze i voditelja akcije provodi županijski centar 112.
9. Državni centar 112 putem fax-a dostavlja u Op Sr GS OS RH zahtjev za let sukladno obrascu (Prilog 2) koji je u prilogu ovog SOP-a i čini njegov sastavni dio.
Zahtjev sa svojim rednim brojem potpisuje ovlaštena osoba Državnog centra 112.
10. 1. U situacijama kada je voditelj akcije HGSS, po završetku akcije traganja i spašavanja, u pisanom obliku izvještava Centar 112 o:
 - a) kronologiji događanja tijekom akcije,
 - b) području traganja (lokaciji),
 - c) broju i zdravstvenom stanju unesrećenih,
 - d) angažiranim sredstvima i broju angažiranih spasilaca po žurnim službama,
 - e) državljanstvu osoba za kojima se traga,
 - f) da li je akcija provedena za osobama u svojstvu turista,
 - g) rezultat traganja (pronađen, nije pronađen, odustaje se).
- 10.2. U situacijama kada je voditelj akcije policija, po završetku akcije traganja i spašavanja, u pisanom obliku izvještava Centar 112 o:
 - a) području traganja (lokaciji),
 - b) da li je akcija provedena za osobama u svojstvu turista,
 - c) rezultat traganja (pronađen, nije pronađen, odustaje se).
- 10.3. U situacijama kada u akcijama traganja i spašavanja sudjeluje i zdravstvena ekipa, po izvršenoj trijaži i eventualnom zbrinjavanju u zdravstvenoj ustanovi, o točnom broju poginulih i ozlijeđenih (lako/teško), usmeno izvještava županijski centar 112.

3. PRIJAM PODATAKA O NESREĆI

Podatci koje treba zatražiti:

Dežurni operater Centra 112, od dojavljivača treba pokušati postavljanjem kratkih i jasnih pitanja dobiti što preciznije podatke, i to:

1. Ime i prezime dojavljivača, te broj njegovog telefona ili mobitela s kojega se javio;
2. Kakva se pomoć traži i za koga;
3. Na kojoj se lokaciji treba pružiti pomoć (od mikro lokacije do blizine većeg i poznatijeg mjesta);
4. Da li ima poginulih ili ozlijeđenih, kakve su prirode ozlijede i što je dosad poduzeto (vrsta pružene prve pomoći);
5. Kakve su okolnosti na mjestu nesreće (vremenske prilike, postojanje prilaznih putova, ravnih površina za prihvat helikoptera i sl.);
6. Da li su o nesreći već obaviještene neke službe.

4. ZAVRŠNA ODREDBA

Ovaj Standardni operativni postupak stupa na snagu danom donošenja.

Klasa: 011-02/07-04/23
Urbroj: 543-01-09-01-08-9
Zagreb, 23. siječnja 2008.

RAVNATELJ

Đuro Poldruža, v. r.

PODATCI O SUDIONICIMA TRAGANJA I SPAŠAVANJA NA KOPNU ILI OTOKU

R.br.	Služba	Radno vrijeme	Kontakt osoba (dužnost)	Telefon	Mobitel	Fax	E-mail adresa
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							



**REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNA UPRAVA ZA ZAŠTITU I SPAŠAVANJE
SLUŽBA ZA SUSTAV 112
DRŽAVNI CENTAR 112**

BROJ:

Mjesto:

Datum:

- Op Sr GS OS RH

**PREDMET: Zahtjev za hitan let: a) prijevoz unesrećene osobe
b) prijevoz spasilačkog tima**

PODATCI O PODNOSITELJU ZAHTEVA

1.	Voditelj akcije zaštite i spašavanja	
2.	Podnositelj zahtjeva	
3.	Šifra liječnika	
4.	Šifra bolesti	

OSTALI PODATCI

1.	Mjesto ukrcaja:	
2.	Mjesto iskrcaja:	
3.	Broj osoba koje se prevoze	
4.	Sredstva koja se prevoze	
5.	Spremnost za prevoženje na mjestu ukrcaja	U: sati
6.	Vrijeme prijema zahtjeva u DC/ŽC 112	U: sati
7.	Napomena:	

Voditelj smjene:

IZVJEŠĆE O LETU

1.	Prijevoznik:	
2.	Mjesto polijetanja:	
3.	Vrijeme odobrenja leta (sat,min)	
4.	Vrijeme polijetanja iz zrakoplovne baze (sat,min)	
5.	Vrijeme slijetanja na mjesto ukrcaja (sat,min)	
6.	Vrijeme polijetanja s mjesta ukrcaja (sat,min)	
7.	Vrijeme slijetanja na mjesto iskrcaja (sat,min)	

Voditelj zrakoplovne skupine:
