

Na temelju članka 61. stavka 3., a u svezi s člankom 37. stavkom 4. Zakona o zaštiti i spašavanju („Narodne novine“, broj 174/04), ravnatelj Državne uprave za zaštitu i spašavanje donosi

**P R A V I L N I K**  
**O STANDARDNIM OPERATIVNIM POSTUPCIMA**  
**JEDINSTVENOG OPERATIVNO- KOMUNIKACIJSKOG CENTRA (CENTRA 112)**

**I. OPĆE ODREDBE**

**Članak 1.**

Ovim Pravilnikom uređuje se način zajedničkog djelovanja operativnih snaga (standardni operativni postupak) i Jedinostvenog operativno-komunikacijskog centra (u daljnjem tekstu: Centar 112), postupak za prijenos svih dostupnih informacija u vezi nastanka hitne situacije, nesreće, veće nesreće ili katastrofe nakon zaprimanja informacije preko broja 112, postupak obrade i prosljeđivanja dobivenih informacija operativnim snagama i drugim sudionicima zaštite i spašavanja, najpogodnijim načinom i najbržim sredstvom prijena informacija, te obveze sudionika zaštite i spašavanja prema Centru 112, u cilju organizirane i usklađene provedbe zaštite i spašavanja.

**II. JEDINSTVENI KOMUNIKACIJSKO-INFORMACIJSKI SUSTAV CENTRA 112**

**Članak 2.**

- Jedinostveni komunikacijsko-informacijski centar - Centar 112 obavlja slijedeće:
- prikuplja i obrađuje informacije o svim nesrećama, pojavama i događajima od značaja za zaštitu i spašavanje;
  - žurno izvješćuje nadležne sudionike zaštite i spašavanja o zaprimljenim informacijama;
  - prenosi informacije između sudionika zaštite i spašavanja;
  - prenosi odluke, naloge, zapovijedi, mjere i izvješća nadležnih tijela operativnih snaga prema izvršiteljima;
  - zaprima izvješća izvršitelja i prosljeđuje prema nadležnim tijelima operativnih snaga.

**Članak 3.**

- Jedinostveni komunikacijsko-informacijski centar - Centar 112 obuhvaća:
1. centre 112 na svim razinama,
  2. jedinstven besplatni europski telefonski broj za hitne službe 112,
  3. sredstva veza unutar Centra 112,
  4. sredstva veza između Centra 112 i službi Državne uprave za zaštitu i spašavanje (u daljnjem tekstu Državna uprava),
  5. sredstva veza između Centra 112 i žurnih službi,

6. sredstva veza između Centra 112 i operativnih snaga zaštite i spašavanja,
7. sredstva veza između Centra 112 i ostalih sudionika zaštite i spašavanja,
8. jedinstvenu informatičko-računarsku mrežu Centra 112 (potpuna međusobna uvezanost i usklađenost terminala na svim razinama Centra 112) za međusobnu razmjenu informacija i podataka,
9. mogućnost povezivanja informatičko-računarske mreže Centra 112 s drugim mrežama subjekata ili pojedinačnim sudionicima zaštite i spašavanja.

### **III. RAZINE DJELOVANJA CENTARA 112**

#### **Članak 4.**

Centar 112 prikuplja i razmjenjuje informacije unutar jedinstvenog komunikacijsko-informacijskog sustava Centra 112 na četiri razine: međunarodnoj, državnoj, županijskoj i gradskoj razini.

#### **1./ MEĐUNARODNA RAZINA**

#### **Članak 5.**

Na međunarodnoj razini Državni centar 112 prikuplja i razmjenjuje informacije s nadležnim tijelima drugih država ili međunarodnih organizacija putem njihovih komunikacijskih središta, o prijetnji nastanka veće nesreće ili katastrofe, odnosno njihovom nastanku na području susjednih ili drugih država, osobito ako opasnost prijete i Republici Hrvatskoj.

#### **Članak 6.**

Državni centar 112 u slučaju prijetnje, odnosno nastanka nesreće, veće nesreće ili katastrofe, postupi sukladno preuzetim obvezama Republike Hrvatske, u skladu s propisanim postupkom i uz primjenu standardnih obrazaca o nesrećama propisanim međunarodnim ugovorima i sporazumima:

a) međunarodnim ugovorima:

- Konvencija o nuklearnoj sigurnosti,
- Konvencija o suradnji na zaštiti i održivoj uporabi rijeke Dunav,
- Konvencija o prekograničnim učincima industrijskih nesreća, c) bilateralnim sporazumima o suradnji u civilizacijskim i prirodnim nesrećama.

#### **1.1. DJELOVANJE DRŽAVNOG CENTRA 112 NA MEĐUNARODNOJ RAZINI**

#### **Članak 7.**

Prikupljene informacije o većoj nesreći i/ili katastrofi koje prijete Republici Hrvatskoj s područja druge države, smatraju se informacijama od najvećeg prioriteta koje Državni centar 112 odmah dostavlja nadležnim subjektima zaštite i spašavanja najvišeg ranga (Vladi Republike Hrvatske i ravnatelju Državne uprave), a potom ostalim nadležnim subjektima radi pravodobnog poduzimanja svih potrebnih mjera za sprječavanje nastanka i/ili širenja veće nesreće ili katastrofe na području Republike Hrvatske.

Državni centar 112, uz prethodnu suglasnost ravnatelja Državne uprave, dostavlja nadležnim tijelima drugih država ili međunarodnim organizacijama informacije o većim nesrećama i/ili katastrofama koje prijete tim državama s područja Republike Hrvatske ili s područja neke treće države, putem njihovih komunikacijskih središta.

Iznimno, prijenos hitnih informacija o većoj nesreći i/ili katastrofi, koji ne trpi nikakvu odgodu, Državni centar 112 odmah će prenijeti nadležnim tijelima drugih država ili međunarodnih organizacija, a potom o učinjenom izvijestiti ravnatelja Državne uprave.

## **Članak 8.**

Državni centar 112 i Odjel za međunarodnu suradnju Državne uprave vode posebnu evidenciju podataka o svim informacijama koje se prikupljaju i razmjenjuju na međunarodnoj razini.

## **2.1 DRŽAVNA RAZINA**

### **2.1. PRIKUPLJANJE I RAZMJENA INFORMACIJA U CENTRU 112**

## **Članak 9.**

Unutar jedinstvenog komunikacijsko-informacijskog sustava Centra 112 prikupljanje i razmjena informacija ostvaruje se vertikalno i horizontalno u Centru 112 i horizontalno između Centra 112 i sudionika zaštite i spašavanja.

Vertikalna povezanost u Centru 112 ostvaruje se od Državnog centra 112 preko županijskih do gradskih centara, i u obrnutom smjeru.

Horizontalna povezanost u prikupljanju i razmjeni informacija ostvaruje se na razini županijskih, te gradskih centara 112 kao koordinirani rad dva ili više centara iste razine.

## **Članak 10.**

Državni centar 112 prosljeđuje županijskim centrima sve informacije od županijskog, odnosno lokalnog značaja, koje su zaprimljene u Državnom centru 112.

Županijski centri 112 odmah dostavljaju Državnom centru 112 informacije o prijetnji nastanka, odnosno nastanku nesreća, većih nesreća, katastrofa, te o drugim značajnijim opasnostima i događajima sa svoga područja od značaja za zaštitu i spašavanje (izvanredna izvješća).

Županijski centri 112 prema rasporedu izvješćivanja, dostavljaju Državnom centru 112 redovna dnevna izvješća o svim događajima iz svoje nadležnosti.

## **Članak 11.**

Ako Državni centar 112 zbog velike nesreće, katastrofe ili drugih razloga nije u mogućnosti obavljati svoju funkciju na postojećoj lokaciji, premješta se na pričuvnu lokaciju.

Ako Državni centar 112 zbog velike nesreće, katastrofe ili drugih razloga nije u mogućnosti obavljati svoju funkciju, poslove Državnog centra 112 preuzima teritorijalno najbliži županijski centar 112 u funkciji.

## **2.2. POVEZIVANJE DRŽAVNOG CENTRA 112 I SUDIONIKA ZAŠTITE I SPAŠAVANJA**

### **Članak 12.**

Državni centar 112 prikuplja i razmjenjuje sa sudionicima zaštite i spašavanja na državnoj razini sve informacije od značaja za provođenje mjera i aktivnosti zaštite i spašavanja te upotrebu operativnih snaga.

Sudionici zaštite i spašavanja na državnoj razini su u pravilu hijerarhijski povezani sa sudionicima zaštite i spašavanja na lokalnoj razini, a prikupljanje i razmjena informacija između njih može teći:

- unutar posebnih komunikacijsko-informacijskih sustava pojedinih sudionika zaštite i spašavanja,
- putem jedinstvenog komunikacijsko-informacijskog sustava Centra 112.

### **Članak 13.**

Sudionici zaštite i spašavanja obvezni su odmah dostaviti Državnom centru 112 sve informacije koje prikupljaju i razmjenjuju unutar svojih posebnih komunikacijsko-informacijskih sustava o prijetnji nastanka, odnosno nastanku nesreća, većih nesreća, katastrofa, te o drugim značajnijim opasnostima i događajima.

## **3./ ŽUPANIJSKA RAZINA**

### **Članak 14.**

Na županijskoj razini županijski centar 112 prikuplja i razmjenjuje informacije unutar vertikalno i horizontalno povezanog Centra 112, te unutar vertikalno i horizontalno povezanih sudionika zaštite i spašavanja.

Putem županijskog centra 112 osigurava se komunikacijsko-informacijska povezanost svih sudionika zaštite i spašavanja na razini županije radi koordinacije rada i djelovanja uvezanih elemenata sustava zaštite i spašavanja na području županije s uredima državne uprave u županijama, upravnim tijelima županije, institucijama, spasilačkim i hitnim službama te centrima 112 susjednih županija.

### **Članak 15.**

Ako županijski centar 112 zbog velike nesreće, katastrofe ili drugih razloga nije u mogućnosti obavljati svoju funkciju na postojećoj lokaciji, premješta se na pričuvenu lokaciju.

Ako županijski centar 112 zbog velike nesreće, katastrofe ili drugih razloga nije u mogućnosti obavljati svoju funkciju, poslove županijskog centra 112 preuzima teritorijalno najbliži županijski centar 112 u funkciji.

### **Članak 16.**

Županijski centri su dužni dostaviti Državnom centru 112 sheme županijskih centara 112, koje su u prilogu ovog Pravilnika i čine njegov sastavni dio.

## 4.1 GRADSKA RAZINA

### Članak 17.

Na gradskoj razini gradski centar 112 prikuplja i razmjenjuje informacije unutar vertikalno i horizontalno povezanog jedinstvenog komunikacijsko-informacijskog sustava Centra 112, te unutar vertikalno i horizontalno povezanih sudionika zaštite i spašavanja.

Putem gradskog centra 112 osigurava se komunikacijsko-informacijska povezanost svih sudionika zaštite i spašavanja na razini jedinice lokalne samouprave koju prostorno i organizacijski pokriva taj gradski centar 112 radi koordinacije rada i djelovanja uvezanih elemenata sustava zaštite i spašavanja na području nadležnosti gradskog centra 112 s tijelima jedinice lokalne samouprave, institucijama, spasilačkim i hitnim službama te centrima 112 susjednih gradova i županije.

### Članak 18.

Ako gradski centar 112 zbog velike nesreće, katastrofe ili drugih razloga nije u mogućnosti obavljati svoju funkciju, poslove gradskog centra 112 preuzima vertikalno nadležni županijski centar 112, a ako niti on nije u funkciji onda poslove preuzima teritorijalno najbliži županijski centar 112 u funkciji.

## IV. OSNOVNE ZADAĆE CENTARA 112

### Članak 19.

Centri 112 provode dvije osnovne vrste zadaća:

- **redovne zadaće** - svakodnevne zadaće,
- **zadaće u izvanrednim situacijama** - nastanak prijetnje, odnosno velike nesreće ili katastrofe.

### 1. DRŽAVNI CENTAR 112

#### 1.1. REDOVNE ZADAĆE

### Članak 20.

Državni centar 112 djeluje kao jedinstveno **nacionalno operativno komunikacijsko središte** za vezu u sustavu međunarodnog komuniciranja u svim područjima zaštite i spašavanja.

### Članak 21.

Državni centar 112, u svakodnevnom operativnom prikupljanju i razmjeni informacija sa sudionicima zaštite i spašavanja, provodi i koordinira otkrivanje i praćenje svih vrsta opasnosti i njihovih posljedica na državnoj razini, te one koje svojim obimom prelaze okvire ili mogućnosti djelovanja jedne županije.

Državni centar 112 osobito prati:

- o stanje i tendencije vodostaja,
- o meteorološke prilike,
- o seizmološke aktivnosti,
- o opasnosti od požara,
- o razine radioloških zračenja,
- o razine onečišćenja okoliša (ekološko stanje),
- o izvršavanje hitnih prijevoza bolesnika zračnim ili pomorskim putem,
- o zdravstveno stanje ljudi, životinja i biljaka (epidemije i pandemije),
- o cestovni, zračni, željeznički, pomorski, riječni i komunikacijski promet, te stanja na graničnim prijelazima
- o letove / aktivnosti domaćih i stranih vojnih zrakoplova,
- o stanje vodnogospodarske, kanalizacijske, telekomunikacijske, elektroenergetske, plinovodne, naftovodne i toplovodne infrastrukture,
- o opskrbu energentima, vodom i živežnim namirnicama,
- o druga stanja/prilike u državi od značaja za zaštitu i spašavanje.

### **Članak 22.**

Državni centar 112 u okviru redovnih zadaća:

- objedinjuje i obrađuje prikupljene podatke i redovna izvješća županijskih centara 112, te ih dostavlja nadležnim rukovoditeljima unutarnjih ustrojstvenih jedinica Državne uprave, te drugim nadležnim sudionicima zaštite i spašavanja u obliku redovnog izvješća;
- operativno koordinira unutar jedinstvenog komunikacijsko-informacijskog sustava prikupljanje, objedinjavanje i usmjeravanje informacija o svim događajima;
- obavlja posredovanje i komutaciju svih vrsta veza za potrebe organiziranih snaga zaštite i spašavanja, žurnih službi, tijela državne uprave i dr;
- vodi jedinstvenu informacijsku bazu podataka o žurnim slučajevima, snagama, sredstvima i poduzetim mjerama u području zaštite i spašavanja;
- vodi i ažurira propisane baze podataka o svim sudionicima zaštite i spašavanja na državnoj razini i svim potencijalnim izvorima opasnosti koji mogu izazvati veliku nesreću ili katastrofu.

## **1.2. ZADAĆE U IZVANREDNIM SITUACIJAMA**

### **Članak 23.**

Državni centar 112 u izvanrednim situacijama obavlja sljedeće poslove:

- koordinira i provodi prijem i prenošenje svih odluka, naloga, zapovijedi i izvješća o provođenju mjera pripravnosti i mjera zaštite i spašavanja kao i izvršavanje drugih mjera na području države;
- operativno koordinira jedinstven komunikacijsko-informacijski sustav prikupljanja, objedinjavanja i usmjeravanja podataka o velikim nesrećama, katastrofama i drugim izvanrednim događajima putem županijskih centara 112, tijela državne uprave, žurnih službi (hitna medicinska pomoć, vatrogasna služba, policija, civilna zaštita, oružane snage, gorska služba spašavanja, služba traganja i spašavanja na moru, inspekcijske službe, komunalna služba, INA-OIC, JANAF-OIC i dr.), pravnih i fizičkih osoba i jedinstvenog broja 112;

- operativno provodi praćenje, prikupljanje, otkrivanje, objedinjavanje i raščlanjivanje podataka o većim opasnostima i mogućim posljedicama tih opasnosti, posebice u slučaju ratnih opasnosti, katastrofa, većih nesreća, tehničkih, tehnoloških i ekoloških opasnosti, prirodnih nesreća, požara, epidemija zaraznih bolesti, prometnih nezgoda te drugim opasnostima koje mogu ugroziti život, zdravlje i sigurnost ljudi, njihovu imovinu, prirodni okoliš, kulturna i materijalna dobra;
- obavješćuje i usmjerava obavijesti o opasnostima i događajima svim žurnim službama zaštite i spašavanja, građanima, nadležnim pravnim osobama, tijelima državne uprave, radi poduzimanja mjera i aktivnosti za zaštitu i spašavanje;
- žurno izvješćuje nadležne rukovoditelje unutarnjih ustrojstvenih jedinica Državne uprave u sjedištu o nastaloj opasnosti i provodi pozivanje djelatnika Odjela za operativne poslove i nadzor i drugih unutarnjih ustrojstvenih jedinica Državne uprave sukladno nalogu rukovoditelja unutarnjih ustrojstvenih jedinica Državne uprave u sjedištu;
- kontinuirano prati tijek razvoja opasnosti te usmjerava i koordinira međusobno djelovanje žurnih službi na saniranju posljedica;
- uzbuđuje i obavješćuje stanovništvo o nastanku opasnosti i o postupcima za vrijeme trajanja opasnosti te nakon prestanka opasnosti;
- kontinuirano obrađuje i analizira sve podatke i događaje u državi u izvanrednoj situaciji, objedinjava ih te izrađuje izvanredna dnevna izvješća te ih dostavlja korisnicima na državnoj razini;
- obavlja posredovanje i komutaciju svih vrsta veza za potrebe organiziranih snaga zaštite i spašavanja, žurnih službi, tijela državne uprave i dr. u izvanrednoj situaciji;
- prikuplja hidrološke, meteorološke, seizmološke, radiološke, epidemiološke podatke i druge podatke o onečišćenju okoliša od mjerodavnih službi i tijela te prati stanje i promjene tih podataka u izvanrednoj situaciji;
- prima i dostavlja obavijesti o velikim nesrećama i katastrofama odgovarajućim službama drugih država i međunarodnih organizacija;
- razmjenjuje podatke i informacije sa sličnim centrima susjednih zemalja i operativnim centrima oružanih snaga, policije i centrima žurnih službi u zemlji;
- vodi jedinstvenu informacijsku bazu podataka o velikim nesrećama i katastrofama, snagama, sredstvima i poduzetim mjerama u području zaštite i spašavanja.

## **2. ŽUPANIJSKI CENTAR 112**

### **2.1. REDOVNE ZADAĆE**

#### **Članak 24.**

Županijski centar 112 u svakodnevnom operativnom prikupljanju i razmjeni informacija sa sudionicima zaštite i spašavanja provodi i koordinira otkrivanje i praćenje svih vrsta opasnosti i njihovih posljedica na području županije.

Županijski centar osobito prati:

- stanje i tendencije vodostaja,
- meteorološke prilike,
- seizmološke aktivnosti,
- opasnosti od požara,
- razine radioloških zračenja,
- razine onečišćenja okoliša (ekološko stanje),

- zdravstveno stanje ljudi, životinja i biljaka (epidemije i pandemije),
- cestovni, zračni, željeznički, pomorski, riječni i komunikacijski promet, te stanja na graničnim prijelazima,
- letove/aktivnosti domaćih i stranih vojnih zrakoplova,
- stanje vodnogospodarske, kanalizacijske, telekomunikacijske, elektroenergetske, plinovodne, naftovodne i toplovodne infrastrukture,
- opskrbu energentima, vodom i živežnim namirnicama,
- druga stanja/prilike u županiji od značaja za zaštitu i spašavanje.

### **Članak 25.**

Županijski centar 112 u okviru redovnih zadaća:

- kontinuirano objedinjuje i obrađuje primljene podatke i redovna izvješća gradskih centara 112, te ih dostavlja Državnom centru 112, načelniku odjela zaštite i spašavanja u područnom uredu, te drugim nadležnim sudionicima zaštite i spašavanja u obliku redovnog izvješća;
- obavlja posredovanje i komutaciju svih vrsta veza za potrebe organiziranih snaga zaštite i spašavanja, žurnih službi, tijela državne uprave i tijela lokalne i područne samouprave i dr.;
- vodi i ažuriraju propisane baze podataka o svim sudionicima zaštite i spašavanja na području županije i svim potencijalnim izvorima opasnosti na području županije;
- prima zahtjeve za pomoć i informacije o događajima i drugim pojavama od značaja za zaštitu i spašavanje na jedinstven broj 112, telefax, e-mail, ili drugo sredstvo veze;
- postupa po primljenom zahtjevu ili informaciji u slučaju manjih nesreća ili hitnih slučajeva koje mogu riješiti jedinice žurnih službi (policija, vatrogasci, hitna medicinska pomoć) ili druge pojedinačne interventne jedinice same na lokalnoj razini (ostalo su izvanredni slučajevi);
- prima zahtjeve od nadležnih liječnika za hitne prijevoze bolesnika ili ozlijeđenih osoba, zračnim putem ili pomorskim putem, organizira najbrži način prijevoza prema raspoloživim prijevoznim sredstvima, te usklađuje postupke subjekata uključenih u akciju hitnog prijevoza;
- vodi evidenciju o svim primljenim zahtjevima i informacijama;
- vodi jedinstvenu informacijsku bazu podataka o svim žurnim slučajevima, nesrećama, te pojavama i događajima od značaja za zaštitu i spašavanje, poduzetim mjerama i posljedicama

## **2.2. ZADAĆE U IZVANREDNIM SITUACIJAMA**

### **Članak 26.**

Županijski centar 112 u izvanrednim situacijama obavlja sljedeće poslove:

- provodi prijem i prenošenje svih odluka, naloga zapovijedi i izvješća o provođenju mjera pripravnosti i mjera zaštite i spašavanja kao i izvršavanja drugih mjera na području županije;
- osigurava komunikacijsku koordinaciju rada i djelovanja uvezanih elemenata sustava zaštite i spašavanja na području županije s uredima državne uprave u županijama i upravnim tijelima jedinica područne (regionalne) samouprave,



institucijama, spasilačkim i hitnim službama te centrima 112 susjednih županija u izvanrednim situacijama;

- obavlja operativno organiziranje rada sustava obavješćivanja i uzbunjivanja 112 na razini županije;
- operativno provodi otkrivanje i praćenje opasnosti od velikih nesreća i katastrofa ili njihov nastanak i praćenje posljedica;
- usmjerava i prosljeđuje informacije o događajima i zahtjeve za pomoć nadležnim žurnim službama te prati i koordinira njihovo međusobno djelovanje tijekom akcija;
- žurno izvješćuje (0 - 24 sata, sedam dana u tjednu) nadležnog rukovoditelja Odjela zaštite i spašavanja u područnom uredu te Državni centar 112 o nastaloj opasnosti i provodi pozivanje djelatnika Državne uprave sukladno nalogu rukovoditelja Odjela zaštite i spašavanja u područnom uredu;
- koordinira provođenje planova i naputaka djelovanja centra 112 na području županije i pričuvnih motrilačkih postrojbi i pričuvnih postrojbi za uzbunjivanje;
- osigurava djelovanje sustava javnog uzbunjivanja građana na području županije i prema procjeni vrše uzbunjivanje;
- obavlja obavješćivanje građana, pravnih osoba, tijela državne uprave, organiziranih snaga zaštite i spašavanja i drugih spasilačkih službi na području županije o otkrivenim opasnostima i njihovim posljedicama;
- obavlja prikupljanje, obradu i analizu svih informacija i podataka o većim opasnostima, objedinjuje ih i izrađuje izvanredna izvješća te ih dostavlja korisnicima;
- vodi i ažurira jedinstvenu bazu podataka o izvanrednim situacijama u županiji, poduzetim mjerama i posljedicama.

### **3. GRADSKI CENTAR 112**

#### **3.1. REDOVNE ZADAĆE**

##### **Članak 27.**

Gradski centar 112 u svakodnevnom operativnom prikupljanju i razmjeni informacija sa sudionicima zaštite i spašavanja provodi i koordinira otkrivanje i praćenje svih vrsta opasnosti i njihovih posljedica na području grada, osobito:

- stanje i tendencije vodostaja,
- meteorološke prilike,
- seizmološke aktivnosti,
- opasnosti od požara,
- razinu radiološkog zračenja (ako postoji mjerna stanica),
- razine onečišćenja okoliša (ekološko stanje),
- zdravstveno stanje ljudi, životinja i biljaka (epidemije i pandemije),
- cestovni, zračni, željeznički, pomorski, riječni i komunikacijski promet,
- prelete/aktivnosti domaćih i stranih vojnih zrakoplova,
- stanje vodno-gospodarske, kanalizacijske, telekomunikacijske, elektroenergetske, plinovodne, naftovodne i toplovodne infrastrukture,
- opskrbu energentima, vodom i živežnim namirnicama,
- druga stanja/prilike u gradu od značaja za zaštitu i spašavanje.

## **Članak 28.**

Gradski centar 112 u okviru redovnih zadaća:

- uspostavlja operativnu svakodnevnu razmjenu informacija sa svim subjektima zaštite i spašavanja na području grada;
- objedinjuje i obrađuje prikupljene podatke, te ih dostavlja županijskom centru 112 i nadležnim sudionicima zaštite i spašavanja na području grada u obliku redovnog izvješća;
- usmjerava i prosljeđuje informacije o događajima i zahtjeve za pomoć nadležnim hitnim službama te prati i koordinira njihovo međusobno djelovanje tijekom akcija spašavanja;
- obavlja posredovanje i komutaciju svih vrsta veza za potrebe organiziranih snaga zaštite i spašavanja, žurnih službi, tijela lokalne samouprave i dr.;
- vode i ažuriraju propisane baze podataka o svim sudionicima zaštite i spašavanja na području grada i svim potencijalnim izvorima opasnosti na području grada;
- prima zahtjeve za pomoć i informacije o događajima i drugim pojavama od značaja za zaštitu i spašavanje na jedinstven broj 112, telefaks, e-mail, ili drugo sredstvo veze;
- postupa po primljenom zahtjevu ili informaciji u slučaju manjih nesreća ili hitnih slučajeva koje mogu riješiti jedinice žurnih službi (policija, vatrogasci, hitna medicinska pomoć) ili druge pojedinačne interventne jedinice same na lokalnoj razini (ostalo su izvanredni slučajevi) ;
- prosljeđuje županijskom centru 112 primljene zahtjeve od nadležnih liječnika za hitne prijevoze bolesnika ili ozlijeđenih osoba zračnim ili pomorskim putem, prati izvršenje prijevoza i uključuje se u aktivnosti u slučaju da to traži županijski centar 112;
- vodi evidenciju o svim primljenim zahtjevima i informacijama;
- vodi jedinstvenu bazu podataka o svim nesrećama, te pojavama i događajima od značaja za zaštitu i spašavanje, poduzetim mjerama i posljedicama.

### **3.2. ZADAĆE U IZVANREDNIM SITUACIJAMA**

## **Članak 29.**

Gradski centar 112 u izvanrednim situacijama obavlja sljedeće poslove:

- provodi prijem i prenošenje svih odluka, naloga, zapovijedi i izvješća o provođenju mobilizacije, mjera pripravnosti i mjera zaštite i spašavanja kao i izvršavanja drugih mjera na području grada;
- osigurava komunikacijsku koordinaciju rada i djelovanja uvezanih elemenata sustava zaštite i spašavanja na području grada s upravnim tijelima jedinica lokalne samouprave, institucijama, spasilačkim i hitnim službama te nadležnim županijskim centrom 112;
- provodi i koordinira otkrivanje i praćenje svih vrsta opasnosti i njihovih posljedica na području grada;
- obavješćivanje i uzbunjivanje građana, pravnih osoba, tijela državne uprave, organiziranih snaga zaštite i spašavanja i drugih spasilačkih službi na području grada o otkrivenim opasnostima i njihovim posljedicama;

- obradu i analizu informacija i podataka o većim opasnostima, te izrađuje izvanredna izvješća te ih odmah dostavlja županijskom centru 112 i drugim korisnicima;
- vodi i ažurira jedinstvenu bazu podataka o izvanrednim događajima, poduzetim mjerama i posljedicama.

## **V. SUDIONICI ZAŠTITE I SPAŠAVANJA**

### **Članak 30.**

Cjelovitim sustavom zaštite i spašavanja građana, materijalnih i drugih dobara u većim nesrećama i katastrofama u Republici Hrvatskoj obuhvaćeni su svi sudionici zaštite i spašavanja na svim razinama, te operativne snage zaštite i spašavanja kao njihov najmobilniji i najobučeniji dio.

Sudionici zaštite i spašavanja su: fizičke i pravne osobe, izvršna i predstavnička tijela jedinica lokalne samouprave (općina i gradova), izvršna i predstavnička tijela jedinica područne (regionalne) samouprave (županija) i središnja tijela državne uprave.

Operativne snage su izvršni dio sustava zaštite i spašavanja i sastoje se od:

- službi i postrojbi pravnih osoba i središnjih tijela državne uprave koje se zaštitom i spašavanjem bave u svojoj redovitoj djelatnosti (obalna straža, gorska služba spašavanja, Hitna pomoć i drugi sudionici),
- vatrogasnih zapovjedništava i postrojbi,
- službi i postrojbi Državne uprave,
- zapovjedništava zaštite i spašavanja,
- službi, zapovjedništava i postrojbi civilne zaštite.

### **Članak 31.**

Svi sudionici zaštite i spašavanja i operativne snage, kao izvršni dio sustava zaštite i spašavanja, uvezuju se u jedinstven komunikacijsko-informacijski sustav centara 112, putem kojeg se obavlja pozivanje, razmjena svih informacija, te koordinira i provodi prijem i prenošenje svih odluka, naloga, zapovijedi i izvješća o provođenju mjera pripravnosti i mjera zaštite i spašavanja kao i izvršavanja drugih mjera za vrijeme trajanja izvanredne situacije.

### **Članak 32.**

Vatrogasna služba, Hitna pomoć, služba za traganje i spašavanje na moru, meteorološka, hidrološka i seizmološka služba, udruge građana i druge pravne osobe registrirane za obavljanje poslova u području hidro-sustava, elektroenergetskih i telekomunikacijskih sustava, zaštite okoliša, graditeljstva, vodoprivrede, poljodjelstva, šumarstva, industrije, pomorstva, prometa, tehničke kulture, održavanja putova i komunalnih djelatnosti, opskrbe plinom, naftom i toplinskom energijom, zdravstva i veterinarske djelatnosti te stručne službe koje u okviru područja svoje nadležnosti utvrde prijetnju za nastanak katastrofe i veće nesreće, dužne su podatke o takvoj prijetnji odmah dostaviti Državnom centru 112.

### **Članak 33.**

Žurne službe: 92 - policija, 93 - vatrogasci i 94 - Hitna pomoć; koje u okviru svog djelovanja utvrde prijetnju za nastanak ili nastanak nesreće, veće nesreće ili katastrofe, dužne su podatke kojima raspolažu odmah dostaviti Centru 112 izborom sredstva veze kojim će najbrže i najbolje prenijeti informaciju (posebnom direktnom vezom).

### **Članak 34.**

Centri 112 dužni su voditi popis pravnih osoba koje proizvode, prevoze, prerađuju, skladište ili u tehnološkom procesu postupaju s opasnim tvarima, te podatke o vrstama i količinama opasnih tvari kojima raspolažu, ili ih prevoze.

### **Članak 35.**

U jedinstveni komunikacijsko-informacijski sustav Centra 112, koji koordinira njihovo pozivanje i razmjenu informacija za vrijeme njihovog djelovanja, uvezuju se kada to zatraži Državna uprava sukladno čl. 26. Zakona o zaštiti i spašavanju, s ciljem sudjelovanja u aktivnostima zaštite i spašavanja Hrvatska gorska služba spašavanja, Hitna pomoć, Hrvatski Crveni križ, Hrvatska vatrogasna zajednica, Hrvatska zajednica tehničke kulture, kinološke, speleološke i druge udruge i pravne osobe, te ustanove koje osniva Vlada Republike Hrvatske.

### **Članak 36.**

Prioritet i brzina obavješćivanja sudionika zaštite i spašavanja ovisi o stupnju ugroženosti u pojedinoj vrsti nesreće.

## **VI. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 37.**

Svi sudionici zaštite i spašavanja obvezni su centrima 112 dostavljati sve izmjene i dopune podataka Standardnih operativnih postupaka Centra 112 koji se donose na temelju ovog Pravilnika.

Izmjene i dopune Standardnih operativnih postupaka Centra 112 predlažu načelnici nadležnih centara 112 i potom dostavljaju Odjelu za plansko-operativne poslove Službe za sustav 112.

Odjel za plansko-operativne poslove Službe za sustav 112 dostavlja izmijenjene i dopunjene priloge svim centrima 112 i sudionicima zaštite i spašavanja, prema popisu koji utvrđuje pomoćnik ravnatelja - glavni nadzornik sustava 112, a izrađuje Odjel za plansko-operativne poslove Službe za sustav 112.

### **Članak 38.**

Pojedinačne Standardne operativne postupke Centra 112, kojima se uređuje postupak za prijenos svih dostupnih informacija u vezi nastanka hitne situacije, nesreće, veće nesreće ili katastrofe, donosi ravnatelj Državne uprave za zaštitu i spašavanje u suglasnosti s ministrom zdravstva i socijalne skrbi, ministrom unutarnjih poslova, ministrom obrane i ministrom mora, turizma, prometa i razvitka.

### **Članak 39.**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

Klasa: 011-02/05-02/17  
Ur.broj: 543-01-09-01-05-01  
U Zagrebu, 21. lipnja 2005.

**RAVNATELJ**  
**Đuro Poldrugač**