

Na temelju članka 61. stavka 3., a u svezi s člankom 37. stavkom 4. Zakona o zaštiti i spašavanju („Narodne novine“, broj 174/04) ravnatelj Državne uprave za zaštitu i spašavanje donosi

**P R A V I L N I K**  
**o izmjenama i dopunama Pravilnika o standardnim operativnim postupcima  
jedinstvenog operativno-komunikacijskog centra (centra 112)**

**Članak 1.**

U Pravilniku o standardnim operativnim postupcima jedinistvenog operativno-komunikacijskog centra (Centra 112), Klasa: 011-02/05-02/17, Ur.broj: 543-01-09-01-05-01, od 21. lipnja 2005. godine u članku 10. dodaju se novi stavci 4. i 5. koji glase:

„Izvanredno izvješće iz stavka 2. ovog članka dostavlja se na obrascu „Izvješće o izvanrednoj situaciji“ koji je u prilogu ovog Pravilnika i čini njegov sastavni dio (Prilog br. 1).

Redovno dnevno izvješće iz stavka 3. ovog članka dostavlja se na obrascu „Izvješće o redovnim situacijama“ koji je u prilogu ovog Pravilnika i čini njegov sastavni dio (Prilog br. 2).

**Članak 2.**

U članku 22. stavku 1. dodaje se novi podstavak 6. koji glasi:

„- vodi evidenciju o zahtjevima za lociranje korisnika pokretne telekomunikacijske mreže na obrascu „Evidencija zahtjeva za podacima o lokaciji korisnika“ koji je u prilogu ovog Pravilnika i čini njegov sastavni dio (Prilog br. 3), te evidenciju zlonamjernih poziva na obrascu „Evidencija zlonamjernih poziva“ koji je u prilogu ovog Pravilnika i čini njegov sastavni dio (Prilog br. 4).“

**Članak 3.**

U članku 25. stavku 1. podstavku 8. iza riječi „posljedicama“ dodaju se riječi: „(Dnevnik protoka informacija Županijskog centra 112\_\_\_\_\_).“

U istom članku dodaje se novi stavak 2. koji glasi:

„Obrazac „Dnevnik protoka informacija Županijskog centra 112\_\_\_\_\_“ iz stavka 1. podstavka 8. ovog članka u prilogu je ovog Pravilnika i čini njegov sastavni dio (Prilog br. 5).“

**Članak 4.**

Iza članka 36. dodaje se nova glava VI. „STANDARDNI OPERATIVNI POSTUPCI“ te novi članak 36.a koji glasi:

„36.a

Standardni operativni postupak Centra 112 obuhvaća:

1. Uvod koji sadržava:
  - zakonsku osnovu za donošenje;
  - razradu zadaća;
  - sudionike, pojedinačne obveze i obveze sudionika u međusobnom djelovanju.
2. Standardni operativni postupak koji sadrži:

- dijagram tijeka informacija;
  - upute za postupanje, s točno određenim i opisanim redoslijedom radnji u postupku;
3. Prijam informacija:
- podrazumijeva prijam prvih podataka, odnosno prijam nužnih sadržaja dojave postavljanjem kratkih i jasnih pitanja po zaprimljenom pozivu, a koji će omogućiti kvalitetan prijam, obradu i prosljeđivanje informacija;

Uz podatke propisane stavkom 1. ovog članka, standardni operativni postupak Centra 112 može sadržavati i sljedeće priloge priloge:

- razgovornik s pitanjima i savjetima unesrećenim za pružanje samopomoći do dolaska stručne pomoći;
- podatke o sudionicima;
- pojmovnik s objašnjenjem osnovnih pojmova;
- evidencije i obrasce.“

### **Članak 5.**

Dosadašnja glava VI. postaje glava VII.

### **Članak 6.**

U članku 38. dodaju se novi stavci 2., 3. i 4. koji glase:

„Državna uprava za zaštitu i spašavanje dostavlja standardne operativne postupke iz stavka 1. ovog članka sudionicima utvrđenim u svakom standardnom operativnom postupkom.

Načelnik županijskog centra 112 dužan je u roku od 15 dana od dana donošenja standardnog operativnog postupka izraditi provedbeni nalog za njegovu primjenu, sukladno članku 17. stavku 1. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Državne uprave za zaštitu i spašavanje.

Pročelnik područnog ureda za zaštitu i spašavanje na prijedlog načelnika županijskog centra 112 donosi provedbeni nalog za primjenu standardnog operativnog postupka, i dostavlja ga Odjelu za plansko-operativne poslove Službe za sustav 112.“

### **Članak 7.**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.



**Klasa: 011-02/05-02/17**  
**Ur.broj: 543-01-09-01-06-11**  
**Zagreb, 19. lipnja 2006.**