

OPIS PREDMETA NABAVE

Naziv predmeta nabave : Implementacija testiranja usluge e-Poziv

Rok početka isporuka usluge: 01.10.2017.

Rok završetka isporuke usluga najdulje do: 01.04.2018.

Mjesto pružanja usluge: Zagreb, Nehajska 5

Opis predmeta nabave: E-Poziv usluga je usluga upućivanja hitnog poziva iz vozila na jedinstveni europski broj za hitne službe 112.

Implementacija usluge e-Poziv je obvezna temeljem Odluke br.585/2014/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. godine o uvođenju interoperabilne paneuropske usluge e-Poziv (eCall) na području cijele Europske unije.

Sukladno navedenoj Odluci, države članice Europske unije obvezne su do 01.10.2017. godine na svom državnom području uvesti infrastrukturu za e-Poziv u skladu sa specifikacijama utvrđenim u Delegiranoj uredbi Komisije br. 305/2013 od studenog 2012. godine i dopuni Direktive 2010/40/EU Europskog parlamenta i Vijeća u vezi s usklađenom odredbom interoperabilne paneuropske usluge e-Poziv.

Testiranje usluge e-Poziv je potrebno implementirati minimalno na jednoj, od strane Naručitelja, odabranoj lokaciji.

Implementirano testiranje usluga e-Poziv mora:

- zadovoljavati svim tehničkim i zakonskim propisima koji su doneseni u svezi usluge e-Poziv
- omogućavati zaprimanje e-Poziva na minimalno jednoj, od strane Naručitelja, odabranoj lokaciji
- omogućavati zaprimanje e-Poziva preko SIP trunca ili Cisco Unified Communications Manager-a ili PRA sučelja
- omogućavati automatsko, u najkraćem mogućem roku prihvaćanje e-Poziva i dekodiranje minimalnog seta podataka (MSD) te automatsko preusmjerenje glasovnog dijela ePoziv-a zajedno s brojem pozivatelja na, od strane Naručitelja, definiran broj telefona
- omogućavati zajednički prikaz minimalno: datuma i vremena nastanka ePoziva, broja pozivatelja s kojeg je upućen e-Poziv i pripadajućeg dekodiranog minimalnog seta podataka (MSD) s naglaskom na geografsku zemljopisnu širinu i dužinu kroz WEB aplikaciju ili na drugi prikladan način
- omogućavati evidentiranje, snimanje i analizu (statistika) podataka svih zaprimljenih e-Poziva zajedno s dekodiranim pripadajućim minimalnim setom podataka (MSD)
- uključivati minimalno jedan IVS (In Vehicle System) uređaj u kojemu se moraju moći izmjenjivati SIM kartice pojedinih mobilnih operatera u Republici Hrvatskoj i to minimalno za mobilne mreže T-mobile, VIP, TELE2