

PSIHOLOŠKA POMOČ IN PODPORA REŠEVALCEM

Zagreb, 10. 5. 2017

Dr. Andreja Lavrič, MORS, Uprava RS za zaščito in reševanje



Tragični dogodek in kriza

- kritični dogodki, če so nenadni in nepričakovani, lahko zamajajo občutek nadzora pri posamezniku nad situacijo ter vključujejo zaznavo nevarnosti, ki ogroža življenje
- v posameznikovem življenju so lahko posledica nesreče ali kriznih razmer - Zakon o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami
- kriza obravnavana skozi prizmo posameznika in njegovega osebnega doživljanja – nudi se psihološka podpora in pomoč

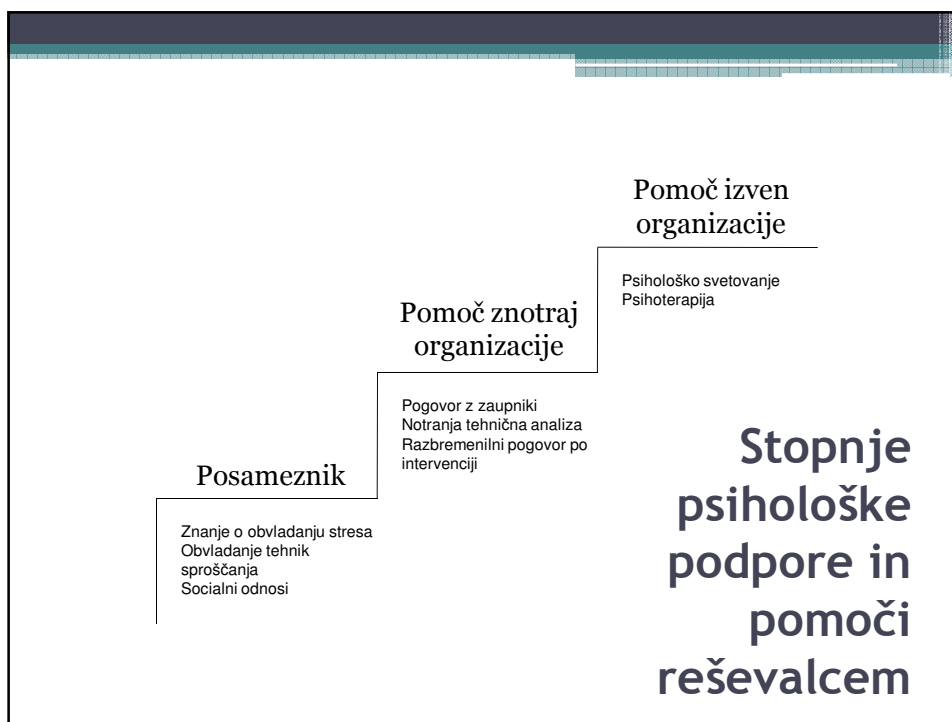
Psihosocialna pomoč v sistemu VNDN:

- reševalce v sistemu varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami
 - gasilci, gorski reševalci, kinologi idr.
- prizadete neposredno po nesreči
 - ponesrečenci, svojci, prijatelji, sodelavci, šola, širše okolje
- Smernice za psihološko pomoč reševalcem v sistemu varstva pred naravnim in drugimi nesrečami
- Smernice za psihosocialno pomoč prebivalcem po nesrečah



Stres pri gasilcih

- smrt ali hujša poškodba sodelavca,
- lastna hujša poškodba,
- poškodovane ali mrtve bližnje osebe zaposlenega,
- poškodovani ali mrtvi otroci.



Postopki razbremenjevanja

- Preventivni ukrepi: usposabljanje/ vaje
- Ukrepi pri delu na prizorišču kriznega dogodka
- Ukrepi po kriznem dogodku

Vodje, zaupniki in psihologi

- Vodje po intervenciji
- Zaupniki (usposobljeni):
 - 75 gasilci
 - 6 operaterji v CO
 - 3 kinologi
 - 3 gorski reševalci
 - 3 jamarji
- Služba za psihološko pomoč URSZR (vpoklic prek 112):
 - 4 psihologi

Usposabljanje zaupnikov

- Dve usposabljanji (2012, 2016)
- Letno obnovitveno usposabljanje
- Supervizija dvakrat letno

Zakaj razbremenilni pogovori ?

- Razbremenjevanje stiske gasilca na vseh ravneh (čustveni, miselni in telesni)
- Zmanjševanje občutkov krivde
- Pomoč gasilcu, da sam razrešuje nastalo stisko
- Razširjanje zožanega doživljanja odnosov z okoljem in lastnih zmožnosti v dani situaciji
- Občutek lastne moči in vrednosti
- Manj bolniških staležev
- Dobro timsko delo in zaupanje v timu

Prometna nesreča pri Razdrtem, 30.1.2016

Vzpostavljena:

- psihosocialna pomoč za žrtve nesreče v PGD Razdrto: štab CZ, CSD, RK in SPP
- psihološka pomoč za gasilce SPP URSZR

Prihodnost

- EU projekt SNV: Razvoj in implementacija sistema psihosocialne pomoči reševalcem in prebivalcem po nesrečah
 - Izdaja zgibank za prebivalce in reševalce
- Medresorska delovna skupina – MORS, MNZ, MZ, MI, MP, MDDSZ in MIZS
- Več članov ekipe Službe za psihološko pomoč
- Novi zaupniki

PSIHOLOŠKA POMOČ IN PODPORA REŠEVALCEM

Zagreb, 10. 5. 2017

Dr. Andreja Lavrič, MORS, Uprava RS za zaščito in reševanje